

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布信息为准。

网站链接：

<https://kingcountymetro.blog/2020/08/27/metros-pass-sales-office-to-reopen-health-ambassadors-hit-the-streets/>

<https://kingcountymetro.blog/2020/09/17/metro-to-resume-fare-collection-oct-1/>

Friendly reminder: Metro resumes fee collection on Oct 1.
温馨提示：METRO 公交车公司于 10 月 1 日开始如常收费。

Metro's Pass Sales office to reopen; Health Ambassadors hit the streets

公交通行证销售办公室重新开放；卫生大使走上街头

公交通行证销售办公室于 9 月 1 日在 King Street Center（国王街中心）安全重新开放，并支持客户晤面。与此同时，King County（金郡）的健康大使将在 King County 的人口密集地点分发口罩，科普健康信息，并提供安全、健康、有效地使用公交系统的建议和指引。

King Street Center（国王街中心）重新开放

9 月 1 日星期二，位于 King Street Center 的 King County 公交通行证销售办公室重新开放。此前该公交办公室在 3 月暂停收取车费时便关闭了。虽然公交票暂停收费一事宜将持续到 9 月，但我们正在通过重新开放该办公室，为客户现场提供健康安全信息和支持等措施，为恢复售票做准备。

通行证销售办公室的时间为：

- 周一至周五，上午 8:30 至 1:00；及下午 2:00 至 4:30。
- 需要更多帮助的长者和高风险人士，可以在周二上午 8:30 至 9:30，及周四的下午 3:30 至 4:30 来办公室处理业务。

该办公室将向客户开放晤面，以购买 ORCA 卡并充值/办理电子钱包（e-purses）。此外，该办公室还将提供 Taxi Scrip 计程车优惠福利项目，项目针对年龄在 18 至 64 岁之间有残障的，或年龄在 65 岁及以上且已加入该计划的低收入金郡居民；该办公室还将推出另一种乘车优惠项目 Human Service Ticket Books，该项目为服务在册登记的无家可归和/或低收入人士的公众服务机构提供公共巴士车票优惠。

为保护我们的乘客和员工，通行证销售办公室在重开时，将采取了新的健康措施：

- 办公室大厅中同一时间内只允许会晤固定有限数量的客户。
- 所有客户和员工都必须佩戴口罩，且现场将提供一次性口罩。直接与客户会晤办理业务的员工也将会戴上手套。
- 现场也有洗手液供所有人使用。
- 客户还可以选择采取一些能够进一步减少与人接触的措施。客户也可在办公室大门门外取走办理 ORCA 卡和其他业务办理所需的文件表格等。客户可以自行填写文件并请员工检查其 ID 然后，客户可自行将已填妥的文件表格放到邮箱内，翌日我们将邮寄您的 ORCA 卡至所填写的地址。

如果你不能亲自到 King Street Center，请访问我们遍及金郡的其他分支地点，都可办理购买 ORCA 卡和充值电子钱包等业务，或者您可以在线办理获取或充值您的 ORCA 卡。

更多关于通行证销售办公室重新开放的信息，请致电 206-553-3000 查询，或通过电子邮件，或邮政寄信，向我们的客户服务办公室提交评论及咨询。

卫生大使提供口罩及安全健康指引



金郡卫生大使与公交乘客

金郡卫生大使致力于教育居民如何降低 COVID-19 的传播。金郡卫生大使是所属于社区和公共服务部 (the Department of Community and Human Services, DCHS) 的项目，着重于社区宣传，教育和促进健康资源等方面的普及，并将进入各社区内部，与各大社区团体见面合作。这些训练有素的卫生大使将与乘客普及社交距离，口罩佩戴，注意洗手等措施的重要性，他们还负责观察社区内商家的经营运作和相关聚集有否符合当前阶段的重启计划的标准。

卫生大使除了接受果新冠病毒，新冠预防措施及免费检测等相关咨询的培训外，还接受过其他方面的培训，其中包括可能接触过新冠病毒后自我隔离的重要性，有色人种更易受到新冠疫情影响这一现象，以及一些在这个特殊时期内，积极面对不安和恐惧小贴士和小工具。

该计划还雇佣一些特殊的新卫生大使，这些卫生大使虽是新人却十分熟悉我们的社区，他们就是：前公共巴士司机。其中，有 16 名前公交巴士司机成为了第一批新卫生大使，现正以这种全新的方式为他们的社区服务。

卫生大使将在西雅图市中心内人流密集的公交站，以及几个受新冠影响较大的交通中心（包括 Aurora, Burien, Federal Way, Kent 和 Tukwila）回答问题并提供支持服务。